

COMO PROCEDER NA HORA DO ÓBITO

Em caso de óbito ligue para a **Funerária Nova Franca** pelo telefone (16) 3403 3000 e dirija-se para o **Memorial Nova Franca** na Rua São Paulo, 1350 na Vila Aparecida, tendo em mãos seus documentos pessoais (CPF e RG), a roupa que a pessoa falecida usará no evento e os seguintes documentos da mesma:

- RG
- CPF
- Certidão de Casamento ou Nascimento, se solteiro(a).

Com estes dados o agente funerário irá orientá-lo a tomar todas as providências necessárias.

Veja como proceder nos seguintes casos:

Óbito na residência: A família deverá dirigir-se até o **Memorial Nova Franca** com os documentos acima mencionados.

Óbito no hospital: dirigir-se ao **Memorial Nova Franca**

Vítima de morte violenta: dirigir-se ao **Memorial Nova Franca**

Óbito fora da cidade de Franca: dirigir-se ao **Memorial Nova Franca**

Óbito segurado por algumas seguradoras: Entrar em contato com a central de atendimento da seguradora para que a mesma indique a Funerária credenciada.

OBSERVAÇÃO: Seja qual for o caso, procure ficar calmo, peça a um familiar mais tranquilo, se achar conveniente, para acompanhá-lo. Lembre-se, acima de tudo há DEUS que tudo olha e dirige, também estará cuidando de você e iluminando as pessoas que irão atendê-lo na **Funerária Nova Franca** para que este momento seja menos doloroso possível.